

BANQUE HOMEEQUITY : ÉNONCÉ SUR LA PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

Mise à jour : janvier 2024

À la Banque HomeEquity (« **HomeEquity** », « **nous** », « **nos** »), nous accordons de l'importance à la confiance que vous nous accordez et nous nous engageons à protéger votre vie privée et la sécurité de vos renseignements personnels. Pour nous assurer de respecter cet engagement, nous décrivons dans le présent *Énoncé sur la protection des renseignements personnels* (appelé simplement « **Énoncé** » par la suite) la façon dont nous recueillons les renseignements personnels auprès de vous, les raisons pour lesquelles nous les utilisons, avec qui nous les partageons et la manière dont nous les protégeons. Nous expliquons également quels sont vos droits en ce qui concerne vos renseignements personnels et la façon dont vous pouvez exercer ces droits.

Lorsque nous utilisons le terme « **renseignements personnels** », nous entendons tout renseignement qui pourrait être utilisé, seul ou combiné à d'autres types de renseignements, afin de vous identifier. Ceci comprend des renseignements comme votre nom, votre adresse et votre date de naissance, mais pourrait également inclure d'autres renseignements comme le montant d'argent que nous vous prêtons ou votre cote de crédit. Nous décrivons en détail les types de renseignements personnels que nous recueillons auprès de vous dans le présent Énoncé.

Le présent Énoncé s'applique à chacune de vos interactions avec nous. Ceci comprend les moments où nous vous fournissons l'un de nos produits ou services, ou encore les moments où vous nous appelez ou vous nous écrivez par courriel pour vous informer au sujet de nos produits ou de nos services. Cela comprend également vos interactions avec nos sites Web, banquehomeequity.ca, chipconseiller.ca et français.chip.ca (« **nos sites** »). Le présent Énoncé s'applique tant et aussi longtemps que nous détenons vos renseignements personnels et même après la fin de notre relation.

Nous avons indiqué en haut de cette page la dernière date de mise à jour du présent Énoncé. Nous pourrions effectuer une nouvelle mise à jour dans le futur. Dans certains cas, nous pourrions vous avertir lorsque certains changements auront été apportés, mais, autrement, nous vous encourageons à jeter un coup d'œil à l'occasion au présent Énoncé afin de prendre connaissance de tout changement qui aurait pu y être apporté.

1. Quels sont les renseignements personnels que nous recueillons?

Nous pourrions recueillir des renseignements personnels qui sont nécessaires afin de vous fournir nos produits et services, d'exploiter notre entreprise ou de satisfaire à nos obligations légales.

Veillez examiner le tableau ci-dessous qui décrit les différents types de renseignements personnels que nous pourrions recueillir auprès de vous et la façon dont nous pourrions les utiliser. Nous ne recueillons pas toujours l'ensemble de ces types de renseignements, mais nous le ferons si cela s'avère nécessaire en fonction de la nature de notre relation.

[En savoir plus sur la façon dont nous utilisons vos renseignements personnels](#)

Coordonnées et renseignements d'identification	<ul style="list-style-type: none">• Prénom et nom de famille• Courriel et adresse postale
--	--

	<ul style="list-style-type: none">• Numéro de téléphone• Date de naissance• Sexe
Renseignements d'identification et d'authentification	<ul style="list-style-type: none">• Mots de passe et numéros d'identification personnels (NIP)• Réponses à vos questions de sécurité• Identifiants gouvernementaux (numéro de passeport, numéro de permis de conduire, etc.)
Renseignements sur vos communications avec nous	<ul style="list-style-type: none">• Information sur vos rendez-vous avec nos représentants• Sommaires de vos communications avec nous, préparés par nos représentants• Courriels échangés entre nous• Vos réponses à nos sondages ou à d'autres demandes de commentaires• Enregistrements de vos appels à nos agents du service à la clientèle
Renseignements financiers	<ul style="list-style-type: none">• Historiques d'emploi et financier• Valeur nette ou source de richesse• Cote de crédit et rapport de solvabilité• Information sur votre propriété (valeur, évaluations, etc.)• Information sur vos objectifs financiers
Renseignements sur vos produits ou services de HomeEquity	<ul style="list-style-type: none">• Information sur vos soldes et vos dépôts• Information sur vos transactions et vos opérations (comptes, numéros de contrats, dates et montants, descriptions, etc.)• Information sur les produits que vous détenez (type de produit, date d'obtention, modalités, modes de paiement, etc.)• Utilisateurs autorisés des comptes
Renseignements sur d'autres personnes (qui pourraient inclure leurs nom, adresse et identification)	<ul style="list-style-type: none">• Bénéficiaires, époux/épouse ou conjoint(e) de fait, personnes à charge, personne influente/personneressource de confiance nommée dans l'un de nos produits ou services• Noms des mandataires pour la propriété ou les soins

Renseignements sur vos choix et préférences de communication	<ul style="list-style-type: none">• Langue et préférences en matière de communication• Vos préférences sur la manière dont nous faisons affaire avec vous ou sur les types de produits ou de services qui pourraient vous intéresser
D'autres renseignements qui permettent à HomeEquity de	<ul style="list-style-type: none">• Information sur le permis de conduire et/ou le passeport
respecter ses obligations légales, comme la confirmation d'identité et la vérification de l'âge	<ul style="list-style-type: none">• Pièce d'identité avec photo émise par le gouvernement• Numéro d'assurance sociale (NAS)• Numéro d'identification fiscale (NIF)• Résultats des vérifications en matière de lutte contre le blanchiment d'argent, de cybercrimes, de fraude ou d'autres vérifications
Renseignements sur la façon dont vous utilisez nos sites ou autres canaux numériques	<ul style="list-style-type: none">• Voyez comment nous recueillons automatiquement vos renseignements ci-dessous.
Sécurité et prévention du crime ou enquête criminelle	<ul style="list-style-type: none">• Images ou vidéos recueillis par l'entremise de nos caméras en circuit fermé du lobby de notre édifice

2. Comment nous recueillons vos renseignements personnels

Nous recueillons vos renseignements personnels directement auprès de vous, auprès de tierces parties ou de façon automatique à l'aide de moyens technologiques.

Nous recueillons vos renseignements personnels de trois façons : (a) directement auprès de vous; (b) auprès de tierces parties; ou (c) de façon automatique à l'aide de moyens technologiques lorsque vous interagissez avec nos sites ou nos autres canaux numériques.

(a) Directement auprès de vous

Lorsque vous voulez obtenir un produit ou un service de HomeEquity ou lorsque vous communiquez avec nous, peu importe la méthode utilisée (p. ex., au téléphone, par courriel, par la poste ou en répondant à un sondage), nous pourrions vous demander de fournir des renseignements sur vous-même. Il en va de même si vous entrez en contact avec nous pour vous renseigner à propos de nos produits et services.

Si vous achetez nos produits ou services, nous pourrions vous demander de fournir tout renseignement personnel nécessaire pour que nous puissions vous procurer ledit produit ou service. Ceci peut comprendre des renseignements requis pour devenir client, comme vos coordonnées et vos renseignements d'identification, ainsi que vos renseignements financiers. Habituellement, nous vous demanderons de remplir des documents qui demandent l'information nécessaire. Dans ces cas, nous pourrions également vous demander de nous fournir des renseignements à propos d'une autre personne, comme votre conjoint ou conjointe, vos personnes à charge ou vos bénéficiaires.

Si nous avons déjà une relation d'affaires avec vous, nous pourrions également recueillir des renseignements personnels afin de vous identifier et de vous authentifier, par exemple en vous demandant de répondre à des questions de sécurité ou de fournir votre NIP.

(b) Auprès de tierces parties

Selon la situation, nous pourrions avoir besoin de recueillir des renseignements personnels à votre sujet auprès d'autres individus, organisations ou entités. Afin d'évaluer votre demande, de vérifier votre identité et votre solvabilité, de déterminer votre admissibilité à nos produits et services, de nous protéger contre la fraude, de lutter contre le blanchiment d'argent et de gérer nos risques et nos obligations légales, nous pourrions recueillir des renseignements à propos de vos comptes de crédit actuels et passés, comme le type, le montant, l'historique de paiements, le recouvrement de dettes, les actions judiciaires ou d'autres renseignements que l'agence d'évaluation du crédit a récoltés à votre sujet auprès de vos autres prêteurs, comme votre cote de crédit. Nous pourrions recueillir des renseignements à propos de la propriété contre laquelle vous souhaitez emprunter auprès d'entreprises de recherche de titres et d'évaluateurs de propriété auxquels nous avons recours pour gérer nos risques et vous fournir nos produits et services.

Pour vérifier que vous êtes bien propriétaire de votre propriété, nous pourrions recueillir des renseignements à propos de celle-ci auprès des registres publics, comme le cadastre.

(c) À l'aide de moyens automatiques

Lorsque vous utilisez nos sites, nous pourrions automatiquement recueillir certains types de renseignements personnels. Habituellement, nous recueillons ce genre d'information à l'aide de fichiers témoins (*cookies*) ou d'autres technologies similaires, comme des « pixels invisibles ». Un fichier témoin, ou témoin, est un fichier texte ou une donnée qu'un site Web stocke sur votre appareil lorsque vous consultez une page Web. Les témoins peuvent être utilisés pour enregistrer votre activité de navigation internet et personnaliser votre expérience en ligne lorsque vous cherchez de l'information. Les pixels invisibles peuvent aussi être utilisés pour vérifier si vous avez accédé à du contenu, pour surveiller l'achalandage sur le Web et vous fournir des renseignements semblables à ceux offerts par des témoins. Ci-dessous, nous décrivons comment nous utilisons les témoins et autres technologies similaires.

(i) Les témoins persistants

Nous utilisons des témoins persistants pour mesurer l'utilisation d'un site, y compris le comportement de navigation. Nous faisons cela pour améliorer le fonctionnement de nos sites et mesurer l'efficacité de nos sites et de nos communications. Par exemple, nous utilisons des témoins persistants pour connaître les parties des sites que vous consultez, savoir sur lesquelles de nos publicités marketing vous cliquez et votre taux de retour ainsi que les mots clés que vous avez cherchés sur nos sites. Si notre publicité est sur un site tiers, nous pourrions recueillir l'adresse du site à partir duquel vous avez cliqué sur la publicité, mais nous ne surveillons pas ou ne créons pas de profil de votre activité sur des sites tiers.

(ii) Les témoins temporaires

Les applications logicielles pourraient créer des témoins pour stocker des renseignements de configuration sur votre ordinateur. Ces témoins vous permettent de visionner des vidéos ou d'autres médias enrichis sur nos sites. Certains de nos outils en ligne, comme nos calculatrices d'hypothèque inversée, utilisent des témoins pour sauvegarder les renseignements que vous saisissez, comme le

montant de l'hypothèque et le taux d'intérêt, de façon à ce que vous n'ayez plus à saisir cette information chaque fois que vous utilisez l'outil.

(iii) Les adresses IP

Nous pourrions recueillir votre adresse IP, c'est-à-dire l'adresse donnée à votre appareil par votre fournisseur de service internet et que nous utilisons pour déterminer votre emplacement général (comme la ville où vous vous situez). Nous utilisons ces renseignements sur votre emplacement à des fins de marketing ou pour vous offrir nos produits et services. [Vous avez des choix au sujet des renseignements sur votre emplacement.](#)

3. Comment nous utilisons vos renseignements personnels

Nous utilisons vos renseignements personnels principalement pour vous offrir nos produits et services et pour communiquer avec vous, mais nous pourrions aussi les utiliser pour gérer notre entreprise. Nous vous donnons le choix de refuser que nous utilisions vos renseignements personnels à nos propres fins. Nous utilisons également vos renseignements personnels pour nous conformer à nos obligations réglementaires.

Nous pourrions utiliser vos renseignements personnels aux fins suivantes :

(i) Pour vous fournir des produits ou services

- Établir et confirmer votre identité et déterminer si vous êtes admissible à nos produits et services.
- Évaluer votre situation financière.
- Nous assurer que les conseils, les produits et les services que nous vous offrons vous conviennent.
- Mettre en place et gérer vos produits et services.

(ii) Pour communiquer avec vous

- Vous envoyer des communications par la poste ou par courriel, ou vous appeler, afin de vous fournir les produits ou les services, ou pour vous faire connaître des produits, des occasions ou des services qui pourraient vous intéresser. [Vous pouvez choisir](#) d'arrêter de recevoir nos communications de marketing.

(iii) Pour gérer notre entreprise

- Effectuer nos activités commerciales et nos opérations courantes, comme satisfaire à nos obligations contractuelles, la tenue de registres et nos rapports internes.
- Comprendre et mieux gérer notre entreprise.
- Effectuer des transactions d'affaires, comme des acquisitions, des ventes, des partenariats et des coentreprises.

- Assurer, réassurer ou protéger autrement nos intérêts dans notre portefeuille de produits et de services.
- Gérer nos risques en matière de crédit, commerciaux et d'autres risques de façon à ce que HomeEquity puisse fonctionner en tant qu'institution financière efficace, efficiente et prudente sur le plan financier.
- Satisfaire aux obligations fiscales, juridiques et réglementaires.
- Vous protéger et nous protéger des erreurs et des activités criminelles, y compris prévenir et détecter les fraudes, le blanchiment d'argent, les menaces informatiques et d'autres risques et menaces semblables, de même qu'enquêter sur ceux-ci.

(iv) Pour vous offrir un service de qualité

- Personnaliser votre expérience chez nous en analysant les données, ce qui comprend l'examen et l'analyse de vos produits et d'autres renseignements afin de :
 - comprendre qui vous êtes, vos activités et vos besoins financiers ainsi que les produits, services, offres et conseils qui pourraient vous intéresser; ○ prévoir ou générer des renseignements sur vos besoins et vos préférences;
 - cibler ou personnaliser des produits, services, offres, conseils, astuces et articles fondés sur les renseignements que nous avons recueillis, y compris des renseignements recueillis par l'entremise de vos activités sur nos sites;
 - utiliser des données dépersonnalisées, comme des données transactionnelles et démographiques, afin de nous aider à personnaliser nos publicités et nos offres sur des sites Web tiers.
- Promouvoir et commercialiser les produits et services offerts par HomeEquity
 - Ceci comprend le marketing des produits, des services ou des initiatives communautaires de HomeEquity sur le site d'une autre compagnie. Par exemple, si vous montrez de l'intérêt envers un produit ou un service particulier de HomeEquity en utilisant nos sites, nous pourrions vous présenter une publicité pour ce produit ou ce service sur le site Web d'une autre compagnie. Ceci est parfois nommé « marketing de relance ».
 - Nous pourrions personnaliser notre marketing et nos offres promotionnelles à l'aide de renseignements comme votre comportement de navigation sur nos sites ou sur des sites tiers comportant des publicités de HomeEquity, vos produits et services de HomeEquity et les renseignements que vous nous avez donnés.
 - Pour obtenir de plus amples renseignements sur la façon de gérer vos préférences en matière de marketing, consultez la section « [Quelles sont vos options en matière de confidentialité](#) ».

(v) Pour le processus décisionnel automatisé

Dans certains cas, nous pourrions utiliser une technologie qui prend automatiquement des décisions à votre sujet à l'aide de vos renseignements personnels. Par exemple, nous pourrions utiliser des outils d'octroi de crédit automatisé pour prendre une décision en temps réel visant à déterminer si nous approuvons votre demande, accélérant ainsi le processus. [Vous pourriez avoir des droits relativement à notre utilisation de ce type de technologie.](#)

4. Avec qui nous partageons vos renseignements personnels

Nous pourrions partager vos renseignements personnels avec des fournisseurs de service tiers qui nous aident à vous procurer des produits et services et à communiquer avec vous. Dans certains cas, nous pourrions également divulguer vos renseignements personnels à des tierces parties avec lesquelles nous n'avons pas de relation contractuelle, principalement pour nous assurer que vous êtes admissible à nos produits et services et pour nous acquitter de nos obligations réglementaires.

Nous pourrions partager vos renseignements personnels des façons suivantes :

(a) Avec les fournisseurs de service

Dans certains cas, nous pourrions avoir recours à des fournisseurs de service tiers pour nous aider à vous procurer nos produits et services et nous pourrions partager avec eux certains de vos renseignements personnels comme suit :

Fournisseurs de service	Types de renseignements transférés	Objectif du transfert d'information
Imprimeurs	Renseignements sur les comptes que vous détenez chez nous, y compris votre identification et vos coordonnées. Si vous ne faites pas déjà partie de notre clientèle, nous pourrions fournir vos coordonnées afin de vous envoyer de la documentation marketing.	Pour vous envoyer par la poste des relevés, des lettres et des chèques. Pour vous envoyer par la poste de la documentation marketing et des offres.

Services de technologies de l'information, de nuage et d'hébergement Web	Tout renseignement que nous stockons en format numérique.	Pour nous aider à stocker, compiler et organiser vos renseignements et vous donner accès à nos sites. Pour aider à faciliter la production et la signature de documents électroniques.
Fournisseurs de services d'assurance et d'autres services aux propriétés	Renseignements sur les comptes que vous détenez chez nous, y compris votre identification et vos coordonnées.	Pour fournir ou confirmer les polices d'assurance sur les propriétés ou pour protéger notre portefeuille de prêts.
Fournisseurs de services juridiques	Renseignements sur les comptes que vous détenez chez nous, y compris votre identification et vos coordonnées.	Pour fournir des services de lutte contre le blanchiment d'argent et de détection des fraudes. Pour obtenir des conseils juridiques. Pour protéger nos intérêts en cas de manquement/défaut.
Service de traitement des paiements	Vos renseignements financiers, plus précisément les montants qui vous ont été payés ou que vous avez payés.	Pour faciliter l'envoi et la collecte de fonds.
Agences de publicité et de marketing	Coordonnées, renseignements sur vos préférences.	Pour faciliter les activités de marketing et promotionnelles.

(b) Avec les partenaires en analyse de données et en publicité

Nous pourrions partager vos renseignements personnels avec nos partenaires en analyse de données et en publicité afin de mieux comprendre comment nos clients utilisent nos produits et services ainsi que pour personnaliser nos publicités en fonction de vos préférences et intérêts. Ces partenaires mesurent également l'efficacité de nos campagnes de marketing et de publicité et nous aident à les améliorer. Ces partenaires pourraient utiliser des technologies Web, comme des témoins, pour recueillir des renseignements sur vos activités sur nos sites et sur des sites de tiers. [Vous pouvez gérer vos préférences en matière de marketing.](#)

Nous pourrions recueillir et utiliser des renseignements sur votre relation avec nous afin de nous aider à déterminer quelles publicités ou quelles offres vous présenter et afin d'identifier les autres personnes ayant des intérêts similaires sur les sites Web des compagnies qui nous aident à faire de la publicité. Par exemple,

nous pourrions jumeler vos coordonnées masquées avec des médias sociaux et d'autres sites et, si vous êtes membres d'un tel site, utiliser celui-ci pour vous montrer nos publicités ou les montrer à d'autres personnes ayant des intérêts similaires aux vôtres. Ces sites pourraient observer vos interactions avec nos publicités. Nous ne ferons pas cela si vous avez choisi l'option de ne pas recevoir de marketing de notre part ou si vous avez choisi l'option d'exclusion sur les publicités fondées sur les relations auprès de vos médias sociaux ou de vos sites de courriel Web. Vous pouvez aller sur ces sites pour réviser vos paramètres.

(c) Avec d'autres tiers

Selon les circonstances et les produits et services que vous détenez, nous pourrions divulguer vos renseignements personnels à des tierces parties aux fins suivantes :

- Agences d'évaluation du crédit : nous pourrions partager vos renseignements de crédit et financiers avec des agences d'évaluation du crédit pour nous aider à maintenir l'exactitude et l'intégrité du système d'évaluation du crédit, et ces agences intégreront ces renseignements à leurs bases de données sur l'évaluation des consommateurs conformément aux lois applicables;
- Gouvernements, organismes de régulation, organismes d'autoréglementation : aux fins de conformité avec nos obligations réglementaires en tant qu'institution financière réglementée.

Lorsque nous divulguons vos renseignements personnels à ces tierces parties, l'information que nous leur fournissons est ensuite traitée par elles conformément à leur propre politique de protection des renseignements personnels. Si vous avez des préoccupations sur leur façon de traiter vos renseignements personnels, vous devriez entrer directement en contact avec elles. Vous pourriez communiquer avec nous pour obtenir une liste des entités avec lesquelles nous avons divulgué des renseignements personnels.

(i) Représentants et bénéficiaires

Nous pourrions partager vos renseignements personnels avec une personne ayant l'autorisation appropriée d'agir comme votre représentant, comme un tuteur légal, un mandataire ayant une procuration, un représentant de votre succession, un avocat ou un comptable, ou recevoir des instructions de cette personne. Si des représentants sont nommés conjointement, nous partageons les renseignements selon les instructions de l'un ou l'autre représentant.

Après votre décès, nous pourrions partager vos renseignements personnels avec vos bénéficiaires ou représentants de succession si nécessaire pour aider à administrer vos régimes enregistrés ou vos produits d'assurance, ou les affaires financières de votre succession.

(ii) Divulcation sans votre consentement

Dans certaines circonstances précises, la loi nous permet de divulguer vos renseignements personnels sans votre consentement. Par exemple, nous pourrions divulguer vos renseignements personnels au gouvernement, aux organismes réglementaires ou aux forces de l'ordre, à leur demande, si nous croyons de bonne foi que cette divulgation est requise ou permise par la loi.

Par ailleurs, nous pourrions divulguer vos renseignements personnels pour :

- protéger les droits, les biens et les intérêts de HomeEquity, y compris ses droits de propriété intellectuelle;
- prévenir, détecter ou éliminer les abus financiers, les fraudes et les activités criminelles;
- enquêter sur des activités potentiellement illégales ou suspectes;
- gérer, défendre ou régler toute perte réelle ou potentielle.

Dans ces cas, nous pourrions divulguer vos renseignements personnels, individuellement ou regroupés avec les renseignements d'autres personnes, à toute personne ou organisation, organisme d'enquête, agence de prévention des fraudes, organisme réglementaire ou gouvernemental, personne exploitant une base de données ou un registre utilisé pour vérifier vos renseignements personnels, compagnies d'assurance, institutions financières ou institutions prêteuses.

Nous pourrions aussi divulguer vos renseignements personnels dans les cas suivants :

- Pendant des situations d'urgence ou lorsque nous croyons raisonnablement nécessaire de protéger la sécurité ou la santé d'une personne ou d'un groupe.
- Lorsque les renseignements personnels sont disponibles publiquement comme établi par la loi.

(iii) Opérations commerciales

Nous pourrions aussi transférer ou céder vos renseignements personnels à des tierces parties en raison de ou en lien avec une vente, une fusion, une consolidation, un changement de contrôle, un transfert d'actifs, une réorganisation ou une liquidation. Ceci comprend les cas où nous envisageons une telle transaction aux fins de vérification préalable.

5. Comment nous gardons vos renseignements personnels en sécurité

Notre responsable de la protection de la vie privée a établi un programme de sécurité conçu pour protéger vos renseignements personnels conformément aux normes de l'industrie.

Nous avons établi et mis en œuvre des politiques et des pratiques en matière de gouvernance relativement à la protection des renseignements personnels. Ces politiques et pratiques sont proportionnelles à la nature et à l'ampleur de nos activités et sont approuvées par notre responsable de la protection de la vie privée.

Par exemple, nous avons des politiques et des procédures pour :

- prévenir l'accès non autorisé à vos renseignements personnels;
- définir les rôles et les responsabilités des membres du personnel tout au long du cycle de vie de vos renseignements personnels;
- répondre à des questions, à des plaintes ou à des violations de la confidentialité (voir cidessous);

- limiter l'usage de vos renseignements personnels aux fins qui vous ont été communiquées;
- respecter les choix que vous avez faits à propos du traitement de vos renseignements personnels;
- conserver vos renseignements personnels pour la période au cours de laquelle ils sont nécessaires pour vous servir et gérer nos obligations commerciales et légales;
- détruire vos renseignements personnels de façon sécuritaire ou les convertir en une forme anonymisée lorsqu'ils ne nous sont plus utiles;
- nous assurer que nos fournisseurs de service ou agents qui ont traité vos renseignements en notre nom, au Canada ou ailleurs, protègent vos renseignements personnels.

Nous réexaminons régulièrement nos procédures et nos mesures de sécurité. Nous le faisons pour nous assurer qu'elles demeurent efficaces et appropriées.

6. Où vos renseignements personnels sont stockés et pendant combien de temps

Nous ne conservons vos renseignements personnels aussi longtemps que nécessaire, uniquement pour vous fournir nos produits et services, ou comme requis pour satisfaire à nos obligations réglementaires. Nous supprimons vos renseignements personnels de façon sécuritaire lorsque nous n'en avons plus besoin.

La durée de conservation de vos renseignements personnels dépend du type de renseignement et du produit ou du service auquel il se rapporte. Nous conservons vos renseignements personnels tant et aussi longtemps que nous en avons raisonnablement besoin en matière de service à la clientèle et à des fins légales, réglementaires et commerciales. Pour ces raisons, nous conservons vos renseignements personnels au-delà de la fin de notre relation avec vous. Lorsque nous n'avons plus besoin de vos renseignements personnels, nous les détruisons de façon sécuritaire ou nous les anonymisons, selon toutes les lois applicables, de façon à ce que les renseignements ne soient plus utilisables pour vous identifier. Nous avons des politiques de conservation des dossiers et des calendriers établissant des périodes de conservation en fonction du type d'information ainsi que le processus qui doit être observé lorsqu'une période de conservation vient à échéance.

Nous pourrions stocker vos renseignements personnels à notre siège social, dans nos systèmes informatiques ou dans les installations de stockage de HomeEquity ou de nos fournisseurs de service.

Nous pourrions stocker et traiter vos renseignements personnels dans tout pays ou dans toute province au Canada où nous avons des fournisseurs de service, y compris des pays étrangers, comme les États-Unis, régis par des réglementations différentes en matière de protection des renseignements personnels. Si vous êtes un résident de la province de Québec, cela signifie que vos renseignements personnels pourraient être stockés à l'extérieur du Québec. Par conséquent, vos renseignements personnels pourraient être soumis aux lois de la province et/ou du pays où ils sont stockés et pourraient être accessibles aux autorités gouvernementales de ces juridictions.

7. **Quels sont vos droits en matière de protection des renseignements personnels**

Vous avez le droit de corriger vos renseignements personnels et d'y accéder, ou encore de retirer votre consentement à leur collecte, à leur utilisation ou à leur divulgation.

(a) **Droit de mettre à jour ou de corriger vos renseignements personnels**

Vous avez le droit de mettre à jour ou de corriger les renseignements personnels que nous détenons à votre sujet s'ils sont inexacts, incomplets ou désuets. Nous prenons toutes les mesures raisonnables pour maintenir les renseignements personnels dans nos registres aussi exacts, complets et à jour que nécessaire. Toutefois, nous comptons également sur vous pour nous tenir au courant de tout changement au sujet de vos renseignements personnels. Garder vos renseignements personnels exacts et à jour nous permet de vous offrir un service de la plus haute qualité.

(b) **Droit d'accéder à vos renseignements personnels**

Vous avez le droit d'accéder aux renseignements personnels que nous détenons à votre sujet. La plupart de vos renseignements personnels sont à votre disposition sur vos relevés de compte papier ou électroniques, et vous pouvez également les obtenir en nous appelant.

Si vous souhaitez accéder aux renseignements personnels supplémentaires que nous détenons à votre sujet, [veuillez nous en faire la demande par écrit](#) et donnez-nous suffisamment de détails pour nous aider à comprendre quels renseignements vous souhaitez consulter. Nous devons vérifier votre identité avant de commencer notre recherche ou avant de vous donner accès à vos renseignements personnels. Nous vous ferons savoir s'il y a des frais associés à l'accès à vos renseignements. Nous pourrions vous demander plus d'information pour confirmer la portée de votre demande, comme la période de temps ou une description plus précise des renseignements que vous souhaitez consulter.

Après avoir reçu votre demande par écrit, vérifié votre identité et compris la portée de votre demande, nous vous enverrons une réponse écrite à votre demande d'accès dans le délai fixé par la loi sur la protection des renseignements personnels applicable.

Si vous avez un handicap sensoriel, vous pourriez demander de recevoir vos renseignements dans un format différent. Si nous avons déjà ce format, nous vous le fournissons. Autrement, nous convertirons les renseignements dans le format requis si cela s'avère raisonnable et conforme à la loi sur la protection des renseignements personnels applicable.

Il pourrait y avoir des limites à vos droits d'accès à vos renseignements personnels. Par exemple, si les renseignements sont soumis à un privilège juridique, s'ils contiennent des renseignements commerciaux confidentiels, s'ils concernent une enquête sur une violation d'une entente ou d'une loi ou s'ils contiennent des renseignements sur d'autres individus qui ne peuvent pas être séparés.

Si nous avons des renseignements à votre sujet que nous avons obtenus auprès d'autres personnes ou entités, vous pouvez nous demander la source de ces renseignements, sous réserve de certaines restrictions prévues par la loi applicable. Si vous nous le demandez, et si la loi le permet ou l'exige, nous vous donnerons aussi certains détails sur la façon dont nous traitons vos renseignements personnels, comme les types de tierces parties à qui nous avons, ou pourrions avoir, divulgué vos renseignements personnels. Toutefois, ceci ne comprend pas les fournisseurs de service auxquels nous avons eu recours pour effectuer certaines tâches pour nous, les rapports à l'Agence de revenu du Canada ou les

renseignements qui ont été fournis en raison d'obligations légales ou réglementaires, sauf dans la mesure où la loi l'exige.

Si vous nous demandez d'accéder à un rapport de solvabilité que nous détenons à votre sujet provenant d'une agence d'évaluation du crédit, nous vous en remettrons un exemplaire si nous l'avons toujours dans nos dossiers. Nous vous donnerons aussi le nom et l'adresse de l'agence d'évaluation du crédit à laquelle nous avons fait appel, puisqu'elle détient l'information la plus à jour et pourra vous expliquer comment lire le rapport. Vous avez le droit d'accéder au rapport de l'agence d'évaluation du crédit directement auprès de ladite agence ainsi que de corriger ce rapport.

(c) Droit de retirer votre consentement

Vous pouvez retirer votre consentement (lorsque vous l'avez donné) à la collecte, à l'utilisation et au partage de vos renseignements personnels en tout temps en nous envoyant un avis raisonnable, sous réserve d'exigences légales, commerciales ou contractuelles. Toutefois, le retrait de votre consentement pourrait limiter nos actions ou nous empêcher de vous fournir certains produits ou services. Par exemple, si vous ne nous permettez pas de divulguer vos renseignements personnels à une compagnie de recherche de titres, nous ne pourrions pas vous offrir de prêt garanti.

(d) Pour les résidents du Québec seulement

Si vous êtes résident(e) de la province de Québec, vous avez aussi le droit de demander la suppression de vos renseignements personnels. Nous répondrons à votre demande, sous réserve de toute obligation contractuelle ou réglementaire qui pourrait nous contraindre à conserver vos renseignements personnels.

Vous avez également le droit de demander plus d'information sur notre utilisation de technologies de prises de décisions automatisées, ce qui comprend les renseignements personnels que nous utilisons pour prendre la décision et les raisons motivant la décision ainsi que le droit de faire corriger toute erreur aux renseignements personnels utilisés dans ce processus.

Pour exercer n'importe lequel de vos droits au sujet de vos renseignements personnels, veuillez communiquer avec nous au 1-866-313-2447 ou à privacyofficer@heb.ca.

8. Quelles sont vos options en matière de confidentialité

Vous avez le choix de limiter notre utilisation et notre divulgation de renseignements personnels qui ne sont pas absolument nécessaires pour vous fournir nos produits et services.

Au cours de notre relation avec vous, nous vous fournirons les options suivantes :

(a) Numéro d'assurance sociale (NAS)

Inclure votre NAS dans une demande à une agence d'évaluation du crédit est le meilleur moyen de nous assurer d'obtenir les renseignements les plus exacts à votre sujet auprès d'une agence d'évaluation du crédit. Cette utilisation de votre NAS est facultative et, si vous choisissez de nous en refuser l'autorisation, ceci ne suffit pas à vous empêcher d'être admissible à des produits et services. Nous utilisons votre NAS uniquement dans le cadre de demandes auprès d'une agence d'évaluation du crédit lorsque nous devons évaluer votre admissibilité à nos produits et services ou pour fournir de l'information

aux agences d'évaluation du crédit. Nous n'utilisons pas votre NAS lors des échanges réguliers avec les agences d'évaluation du crédit.

(b) Marketing

Nous pourrions vous offrir des produits et services qui pourraient vous intéresser, y compris des offres promotionnelles spéciales. Votre consentement à recevoir des communications marketing est facultatif et vous pouvez décider de le retirer en tout temps.

Le retrait de votre consentement à recevoir des communications marketing ne limite pas l'information que vous recevez dans vos discussions avec l'un de nos représentants. Nous continuerons également de vous envoyer de l'information au sujet de vos produits ou de vos services et comme permis ou requis par la loi. De temps en temps, nous pourrions aussi vous demander si vous souhaitez mettre à jour vos préférences en matière de marketing pour nous aider à nous assurer que nos dossiers sont à jour et reflètent vos préférences actuelles.

Communiquez avec nous au 1-866-313-2447 ou à privacyofficer@heb.ca pour faire une mise à jour de vos préférences en matière de marketing.

(c) Publicité fondée sur les intérêts

La publicité fondée sur les intérêts utilise l'information recueillie à partir de vos comportements de navigation pour nous aider à prédire ce qui vous intéressera et pour vous présenter des publicités liées à HomeEquity qui sont plus pertinentes pour vous.

Si vous choisissez l'option d'exclusion en ce qui concerne les publicités fondées sur les intérêts, vous pourriez continuer de recevoir des publicités de HomeEquity en ligne, mais elles ne seront plus personnalisées en fonction de vos préférences. Ce qui suit touche les manières dont vous pouvez gérer vos préférences en matière de publicité fondée sur les intérêts.

Publicité Google

Nous travaillons avec Google Ads pour offrir des publicités fondées sur les intérêts. Pour exercer votre option d'exclusion, réglez vos préférences à l'aide de [l'outil Google Mes préférences publicitaires](#). Vous pouvez aussi exercer votre option d'exclusion de Google Analytics à l'aide du [Module complémentaire de navigateur pour la désactivation de Google Analytics](#).

Facebook

Votre page de préférences publicitaires vous permet d'ajuster les publicités que vous voyez sur Facebook et vous donne la capacité de mettre à jour vos paramètres publicitaires pour contrôler l'information que Facebook peut utiliser pour vous montrer des publicités. Pour voir et modifier vos préférences Facebook : <https://www.facebook.com/help/247395082112892>

Microsoft

Microsoft utilise vos recherches, vos achats passés de produits Microsoft et d'autres activités en ligne associés tant à votre compte Microsoft qu'à ce navigateur pour vous montrer des publicités plus personnalisées. Vous pouvez exercer votre option d'exclusion Microsoft : <https://account.microsoft.com/privacy/ad-settings/signedout?lang=fr-CA>

Taboola

Taboola est une plateforme Web qui utilise votre navigation et d'autres renseignements pour vous recommander du contenu que vous pourriez aimer. Vous pouvez exercer votre option d'exclusion

Taboola : <https://www.taboola.com/fr/policies/privacy-policy-fr>

(d) Fichiers témoins

Vous pouvez bloquer ou désactiver tout fichier témoin de tiers dans vos paramètres de navigateur de façon à ce que votre navigateur n'accepte que les témoins internes, lesquels correspondent aux témoins appartenant au site que vous êtes en train de parcourir, y compris les témoins de HomeEquity lorsque vous êtes sur nos sites.

9. Que se passe-t-il si vous avez une préoccupation au sujet de la protection de vos renseignements personnels?

Vous pouvez communiquer avec notre responsable de la protection de la vie privée pour toute question ou préoccupation au sujet de la façon dont nous traitons vos renseignements personnels.

Pour toute question, préoccupation ou plainte au sujet du présent *Énoncé sur la protection des renseignements personnels* ou sur nos pratiques en matière de protection de la vie privée, communiquez avec nous sans tarder. Vous pouvez nous joindre aux coordonnées suivantes :

Responsable de la confidentialité
Banque HomeEquity
Place de la Banque Royale, Tour Sud
200, rue Bay, Bureau 3500
Toronto, ON M5J 2J1

Tél. : 1-866-313-2447

Courriel : privacyofficer@heb.ca